

**MODULO DI AUTORIZZAZIONE AL RESO MATERIALE PER RIPARAZIONE****DATI CLIENTE**

Ragione socialepersona di riferimento.....

Indirizzo.....

E-mail a cui inviare il modulo.....Telefono per comunicazioni/.....

ELENCO MATERIALE

Articolo	Descrizione	Q.tà	Difetto riscontrato	Rif.acquisto - data e n° di documento

Data

Firma del cliente.....

PROCEDURA

1. **Compilare il modulo in tutte le sue parti**
2. **Inviare il modulo al seguente indirizzo e-mail: assistenza@eurosistemi.cc oppure assistenza2@eurosistemi.cc**
3. **Attendere che STS Elettronica vi rimandi il modulo con il numero di autorizzazione al reso RMA**
4. **Riportare il numero di RMA che riceverete, nel vostro documento di reso con causale RIPARAZIONE**
5. **Il documento di trasporto del materiale dovrà essere apposto all'esterno del pacco**
6. **Spedire il materiale in porto franco a: STS Elettronica srl , via I° Maggio n°59 – 10035 Mazzè (TO)**

**Le spese di spedizione del materiale da accreditare sono a carico del cliente.

AVVERTENZE

- **NON verrà autorizzato il reso in caso di mancata dichiarazione del difetto.**
- **Il materiale spedito senza numero di autorizzazione e/o senza documento di trasporto verrà respinto.**

NOTA BENE

Gli evidenti guasti o danni dovuti a cause estranee al normale utilizzo quali: scariche elettriche, sovratensioni, alimentazione errata, NON saranno coperti da garanzia.

Nel caso in cui il materiale risultasse fuori garanzia, verrà inviato il preventivo alla e-mail sopra indicata prima di procedere con l'riparazione\ sostituzione dell'articolo.

Sezione riservata a STS Elettronica Srl

Vi autorizziamo al reso del materiale sopraindicato:

RMA N° del firma per autorizzazione al reso STS Elettronica SRL

 GARANZIA FUORI GARANZIA