# MODULO DI AUTORIZZAZIONE AL RESO MATERIALE PER RIPARAZIONE

## DATI CLIENTE

Ragione sociale ……..persona di riferimento…….

Indirizzo…….

E-mail a cui inviare il modulo……Telefono per comunicazioni ……/……

## ELENCO MATERIALE

| Articolo | Descrizione | Q.tà | Difetto riscontrato | Rif.acquisto - data e n° di documento |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Data …….. Firma del cliente……

Si raccomanda di apporre la firma tramite l'apposito strumento

## PROCEDURA

1. **Compilare il modulo in tutte le sue parti**
2. **Inviare il modulo al seguente indirizzo e-mail: assistenza@eurosistemi.cc oppure assistenza2@eurosistemi.cc**
3. **Attendere che STS Elettronica vi rimandi il modulo con il numero di autorizzazione al reso RMA**
4. **Riportare il numero di RMA che riceverete, nel vostro documento di reso con causale RIPARAZIONE**
5. **Il documento di trasporto del materiale dovrà essere apposto all'esterno del pacco**
6. **Spedire il materiale in porto franco a: STS Elettronica srl , via I° Maggio n°59 – 10035 Mazzè (TO)**
   **Le spese di spedizione del materiale da accreditare sono a carico del cliente.

## AVVERTENZE

- **NON verrà autorizzato il reso in caso di mancata dichiarazione del difetto.**
- **Il materiale spedito senza numero di autorizzazione e/o senza documento di trasporto verrà respinto.**

## NOTA BENE

Gli evidenti guasti o danni dovuti a cause estranee al normale utilizzo quali: scariche elettriche, sovratensioni,alimentazione errata, NON saranno coperti da garanzia.
Nel caso in cui il materiale risultasse fuori garanzia, verrà inviato il preventivo alla e-mail sopra indicata prima di procedere con lariparazione\sostituzione dell'articolo.

---

***Sezione riservata a STS Elettronica Srl***

Vi autorizziamo al reso del materiale sopraindicato:

**RMA N°** …… **del** …….. firma per autorizzazione al reso STS Elettronica SRL ……..

- ❑ GARANZIA
- ❑ FUORI GARANZIA