



STS ELETTRONICA SRL

Via 1 Maggio 59 - 10035 Tonengo di Mazzè (TO)

Tel. +39 011 9890171 - +39 011 9890708

assistenza.privati@stselettronica.cc

www.stselettronica.cc

COMPILARE IL MODULO RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA ED INVIARLO A: assistenza.privati@stselettronica.cc

DATI RICHIEDENTE

NOMINATIVO: _____

PRIVATO: ☐

INDIRIZZO: _____

CITTA': _____ PROVINCIA: _____

TELEFONO: _____ CELL: _____

E-MAIL: _____

INTERVENTO

IMPIANTO:

☐

Antincendio/
Rilevazione gas

☐

Antintrusione

☐

TVCC

☐

In garanzia

☐

Fuori garanzia

MODELLO CENTRALE: _____

LUOGO DELL'INTERVENTO:

☐

stesso indirizzo
richiedente

☐

altro
indirizzo: VIA: _____

CITTÀ: _____ PROVINCIA: _____

DESCRIZIONE DEL GUASTO:

Nota bene:

Al fine di un'efficiente e immediata evasione della richiesta si prega di compilare il modulo in tutte le sue parti. L'intervento sarà eseguito da un nostro centro assistenza autorizzato. La garanzia sui pezzi nuovi è di 18 mesi dall'installazione, la garanzia dei pezzi riparati è di 6 mesi dalla data di riparazione

Gli interventi eseguiti su impianti fuori garanzia o in garanzia "oltre 12 mesi dalla fornitura" sono sempre a pagamento

I costi di intervento sono i seguenti:

€ 75,00 + IVA comprendente il viaggio A/R (massimo 50km dalla sede di Mazzè) e la prima ora di lavoro

Oltre i 50KM verranno addebitati: € 0,38 + IVA a KM (tabella ACI) +€ 0,35 + IVA a KM per tempo di viaggio

€ 38,00 + IVA per ogni ora aggiuntiva di lavoro

NB: Durante gli interventi in garanzia, è obbligatoria la presenza dell'installatore che ha montato l'impianto

A fine intervento il pagamento dovrà essere effettuato direttamente al nostro tecnico in contanti o assegno.

FIRMA PER ACCETTAZIONE

Si raccomanda di apporre la firma tramite l'apposito strumento


