



# STS ELETTRONICA SRL

Via 1 Maggio 59 - 10035 Tonengo di Mazzè (TO)

Tel. +39 011 9890171 - +39 0119890708

service@stseletronica.cc / www.stseletronica.cc

**COMPILA IL MODULO RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA ED INVIALO A [service@stseletronica.cc](mailto:service@stseletronica.cc)**

## DATI RICHIEDENTE

NOMINATIVO: \_\_\_\_\_

INSTALLATORE: \_\_\_\_\_

CODICE IDENTIFICATIVO SDI o PEC: \_\_\_\_\_

INDIRIZZO: \_\_\_\_\_

CITTA': \_\_\_\_\_ PROVINCIA: \_\_\_\_\_

TELEFONO: \_\_\_\_\_ CELL: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

## INTERVENTO

IMPIANTO:

Antincendio/  
Rilevazione gas     Antintrusione     TVCC     In garanzia     Fuori garanzia

MODELLO CENTRALE: \_\_\_\_\_

LUOGO DELL'INTERVENTO:

stesso indirizzo  
richiedente     altro  
indirizzo: VIA: \_\_\_\_\_

CITTÀ: \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

DESCRIZIONE DEL GUASTO:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Nota bene:

Al fine di un'efficiente e immediata evasione della richiesta si prega di compilare il modulo in tutte le sue parti. L'intervento sarà eseguito da un nostro centro assistenza autorizzato. La garanzia sui pezzi nuovi è di 18 mesi dall'installazione, la garanzia dei pezzi riparati è di 6 mesi dalla data di riparazione

Gli interventi eseguiti su impianti fuori garanzia o in garanzia "oltre 12 mesi dalla fornitura" sono sempre a pagamento

I costi di intervento sono i seguenti:

€ 75,00 + IVA comprendente il viaggio A/R ( massimo 50km dalla sede di Mazzè) e la prima ora di lavoro

Oltre i 50KM verranno addebitati: € 0,38 + IVA a KM ( tabella ACI) +€ 0,35 + IVA a KM per tempo di viaggio  
€ 38,00 + IVA per ogni ora aggiuntiva di lavoro

NB: Durante gli interventi in garanzia, è obbligatoria la presenza dell'installatore che ha montato l'impianto

**A fine intervento il pagamento dovrà essere effettuato direttamente al nostro tecnico in contanti o assegno.**

FIRMA PER ACCETTAZIONE

Si raccomanda di apporre la firma tramite l'apposito strumento



\_\_\_\_\_