

## Condizioni di vendita

Le presenti condizioni di vendita non riguardano il consumatore finale, al quale si applicano le normative e le disposizioni vigenti in materia. Il cliente o la ditta installatrice all'atto dell'invio dell'ordine ad STS Elettronica, accetta integralmente le condizioni di fornitura di seguito riportate.

### **EVASIONE ORDINI**

Salvo patto contrario, la fornitura dei Prodotti s'intende franco magazzino e ciò anche quando sia convenuto che la spedizione o parte di essa venga curata da STS Elettronica. Gli imballaggi ed i mezzi di protezione necessari per evitare danni o deterioramenti dei materiali in condizioni normali di trasporto sono compresi nel prezzo dei Prodotti.

### **CONSEGNE**

La merce si intende resa franco nostro magazzino di Mazzè (To); i termini di consegna comunicati al Cliente possono subire variazioni a causa di forza maggiore (a titolo di esempio: scioperi, eventi naturali, mancanza di materie prime, ecc.).

### **TRASPORTO**

Trasporto a carico del Cliente o in porto franco per ordini superiori a 800 Euro netti. Anche se spedita in porto franco la merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente il quale, deve verificare prima del ritiro la quantità e le condizioni della merce e fare eventualmente riserve al vettore.

### **MINIMO FATTURABILE**

Importo minimo fatturabile Euro 200,00 + IVA (per ordine).

### **RECLAMI**

Eventuali reclami per i vizi palesi, cioè evidenti alla consegna, dovranno pervenire ad STS Elettronica S.r.l. entro 8 giorni dal ricevimento della merce.

### **PREZZI**

I prezzi di listino in vigore non sono definitivi; STS Elettronica S.r.l. si riserva la facoltà di apportare senza preavviso variazioni rese necessarie da aumenti delle materie prime, della mano d'opera e/o di altri fattori di costo che dovessero incidere sul prezzo del prodotto. Tutti i prezzi di listino si intendono IVA esclusa. Resta inteso che il prezzo dell'ordinativo effettuato viene determinato dal listino in vigore in quel momento. Le variazioni dei prezzi di listino verranno comunicate almeno 15 giorni prima dalla loro entrata in vigore.

### **RESI**

Non si accettano resi di merce se non preventivamente concordati ed autorizzati da STS Elettronica S.r.l. La richiesta di resi deve essere effettuata per iscritto dal Cliente che dovrà compilare ed inviare l'apposito modulo RMA ed attendere l'autorizzazione inviata da STS Elettronica. I resi dovranno pervenire al nostro magazzino di Mazzè (To) in porto franco. **NON SI ACCETTANO IN ALCUN CASO RESI INVIATI IN PORTO ASSEGNATO.** I prodotti resi dovranno essere integri, nel loro imballo originale, completi di accessori e manuali tecnici. Prodotti non integri o con imballi manomessi saranno rispediti al mittente in porto assegnato. STS Elettronica S.r.l. si riserva la facoltà di deprezzare fino al 50% i prodotti resi in funzione dell'anzianità del prodotto (data di produzione) rilevabile sull'etichetta del prodotto, in particolare per prodotti con anzianità superiore a 24 mesi.

### **GARANZIA**

Se non diversamente specificato per il tipo di apparecchiatura o di parte di apparecchiatura, il periodo di garanzia previsto dalla legge è di 12 mesi dalla data di consegna (D.L. 2 febbraio f2002 n°24), ma STS Elettronica srl la estende a 18 mesi. La garanzia dà diritto alla riparazione o sostituzione del prodotto con un prodotto nuovo, analogo (facente stesse funzioni) o rigenerato. La garanzia decade dopo 18 mesi anche se le apparecchiature non vengono installate.

### **INTERVENTI TECNICI**

Nelle regioni prive di Centri Assistenza Autorizzati (per informazioni potete contattare il nostro ufficio assistenza) la garanzia fornita da STS Elettronica S.r.l. copre solo eventuali difetti delle apparecchiature, rese ai Centri di Assistenza, previa autorizzazione; non è previsto in nessun caso l'intervento di personale tecnico direttamente sull'impianto. Nelle regioni coperte da CAT, è compreso nel costo delle apparecchiature, l'assistenza all'avviamento « esclusivamente » su nuovi sistemi completi di centrali, sensori, segnalatori acustici o telefonici. Gli eventuali interventi di operazioni non riguardanti l'assistenza al collaudo come: apparecchiature non installate o installati e in modo non corretto, tarature non eseguite, aggiunte o modifiche su su sistemi esistenti, ecc, comportano l'addebito di un costo orario da pagare direttamente al Centro Assistenza.

### **RESPONSABILITA' E RISARCIMENTI**

I prodotti e le apparecchiature fornite da STS Elettronica S.r.l. devono essere utilizzate in conformità a quanto indicato nei manuali tecnici e di utilizzo contenuti all'interno dell'imballo di ogni prodotto. Salvo il caso di dolo o colpa grave, STS Elettronica sarà tenuta, in caso di vizi, mancanza di qualità o difetti di conformità dei Prodotti, unicamente alla riparazione degli stessi o alla sostituzione delle parti difettose, alle condizioni stabilite nel seguente articolo. E' inteso che l'obbligo suddetto e assorbente, è sostitutivo delle garanzie e delle responsabilità di qualsiasi tipo previste per legge (ad Es. per vizi, mancanza di qualità o di difetti di conformità dei Prodotti), ed esclude ogni altra responsabilità di STS Elettronica (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque riconducibile a difetti, mancanza di qualità o non conformità dei Prodotti forniti (ad Es. risarcimento del danno per fermo dell'impianto, per mancato guadagno, ecc.). **In nessun caso la STS Elettronica srl potrà essere considerata responsabile del malfunzionamento del sistema di sicurezza del quale resta sempre unico referente l'installatore.** STS Elettronica srl non interviene in nessun caso direttamente sull'impianto; in caso di necessità per interventi sui prodotti presenti sul presente catalogo (sia per prodotti in garanzia che per prodotti fuori garanzia), si avvarrà di aziende esterne che interverranno sempre a carico dell'acquirente. Le spese di viaggio e di trasferta del personale tecnico, sono a carico del compratore che è tenuto a fornire a sua cura i mezzi ed il personale ausiliario di supporto. **Gli interventi tecnici dovranno avvenire "sempre" in presenza dell'installatore che rimane unico responsabile dell'impianto.**

### **PAGAMENTI**

In caso di ritardato pagamento, il Cliente (Compratore) sarà tenuto a corrispondere ad STS Elettronica S.r.l. (Venditore) un interesse di mora individuato nella misura massima conformemente all'art.5 del D.Lgs. 231/02 "Attuazione della Direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali e successive modificazioni". Le eventuali contestazioni non dispensano il Cliente dal rispettare i termini di pagamento pattuiti e non. STS Elettronica S.r.l. conserva la totale proprietà dei prodotti forniti fino a totale pagamento avvenuto.

### **FORO COMPETENTE**

Il foro competente per ogni controversia inerente la vendita di prodotti e apparecchiature da parte di STS Elettronica S.r.l., è quello di TORINO.

### **MODIFICHE**

STS Elettronica si riserva il diritto di modificare e/o sostituire prodotti e caratteristiche in qualsiasi momento senza preavviso.

### **Attenzione:**

**Le caratteristiche e le forme dei prodotti possono cambiare senza preavviso pur mantenendo medesime funzionalità. Con la conferma d'ordine, il cliente accetta questa possibilità. Acquistando ed installando i prodotti a marchio STS, l'installatore, al momento del ritiro della merce dal nostro rivenditore, accetta le "condizioni di vendita" inviate a sua richiesta o disponibili sul nostro sito WEB. La STS Elettronica s.r.l non si assume alcuna responsabilità sul malfunzionamento del sistema di cui rimane responsabile la ditta installatrice in particolare se derivato da una installazione non eseguita "a regola d'arte" o da personale "non in possesso dei requisiti tecnici obbligatori".**